



5.2 - POLITICA PER LA QUALITÀ

INDUSTRIAL SERVICE SRL

L'azienda è attiva nell'erogazione dei servizi di trasporto su gomma di merci conto terzi e dei connessi servizi logistici e di magazzinaggio così come nella produzione e il montaggio di arredi in legno, intende perseguire, come obiettivo strategico, la Qualità e la Sicurezza dei prodotti e servizi realizzati implementando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Consapevole dell'importanza assunta dall'applicazione della qualità aziendale, la stessa opera nel rispetto della norma tecnica poc'anzi riportata, al fine di perseguire il miglioramento della sicurezza e della conformità dei propri prodotti e servizi, dell'immagine dell'azienda nei mercati di riferimento e per raggiungere tutti i miglioramenti qualitativi interni possibili.

A tal fine, la Direzione assicura che gli obiettivi sopra esposti, debbano essere perseguiti attraverso:

- **la soddisfazione del cliente**, con una rilevazione costante del gradimento per i prodotti e/o servizi forniti, tenendo in debito conto anche l'eventuale individuazione di punti deboli, al fine di migliorare il prodotto e/o servizi resi, per fare in modo che il rapporto con il cliente sia sempre più improntato su un rapporto di fiducia;
- **il perseguimento della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro**, promuovendo ciò in tutti gli ambienti di lavoro e attivando le misure adeguate e le azioni positive che permettano ai lavoratori di acquisire la consapevolezza di agire avendo comportamenti sicuri in tutti gli ambienti nei quali opera l'azienda;
- **l'innovazione tecnologica**, al fine di migliorare l'efficienza qualitativa e quantitativa dei processi produttivi, al miglioramento dei livelli di sicurezza, alla protezione della salute dei lavoratori e alla minimizzazione dell'impatto ambientale;
- **il rispetto degli aspetti etici**, facendo in modo di non utilizzare e sostenere il lavoro minorile, non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato e non attuare alcuna discriminazione in base a razza, religione, sesso orientamento sessuale e appartenenza sindacale. A tal fine è stato redatto l'apposito Codice etico e di condotta aziendale;
- **l'efficacia del proprio sistema di gestione** attraverso il perseguimento dei requisiti normativi e contrattuali compreso il controllo di tutte le diverse fasi aziendali (approvvigionamento, produzione, commercializzazione);
- **l'efficienza della propria organizzazione**, monitorando continuamente i processi affinché sia possibile una riduzione dei costi generali;
- **il coinvolgimento attivo del personale** nella realizzazione della politica per la Qualità e Sicurezza, diffondendo gli obiettivi di qualità all'interno dell'azienda, tra cui anche la sicurezza e la salute delle maestranze. Persegue la crescita costante delle competenze, dell'efficienza ed efficacia del suo operato attraverso la definizione dei processi aziendali, la programmazione delle attività di formazione e l'eventuale inserimento di nuove risorse.
- **il miglioramento continuo dei propri prodotti e/o servizi e del proprio sistema di gestione**, per meglio soddisfare le esigenze del cliente, passando attraverso l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, fornire ai propri clienti prodotti e/o servizi migliori rispetto agli standard assicurando che gli stessi rispettano le normative vigenti;



5.2 - POLITICA PER LA QUALITÀ

- **l'attenzione all'igiene delle proprie strutture**, attraverso la pulizia costante di tutte le aree di lavoro e il mantenimento del decoro;
- **lo sviluppo commerciale** dell'azienda, teso alla ricerca di maggiori quote di mercato e alla crescita della propria presenza nelle diverse aree dei mercati di competenza;
- **il controllo continuo dei fornitori e dei loro prodotti**, facendo le verifiche necessarie per garantire i materiali forniti. Questo per fare in modo che i fornitori assicurino un servizio affidabile nel tempo e soddisfino il rispetto delle tempistiche di consegna e i target qualitativi prefissati.

L'azienda è consapevole di dover raggiungere l'obiettivo di una garanzia di Qualità e Sicurezza e che questo richieda un impegno costante da parte di tutto il personale, ognuno per il suo ruolo. E che questo possa realizzarsi solo attraverso un attento approccio alle tematiche fin qui discusse.

La Direzione è impegnata in un processo di riesame e di aggiornamento dei principi esposti sia attraverso l'adeguamento alle normative di volta in volta emanate così come all'ascolto e al recepimento dei suggerimenti che arrivano dai lavoratori dei diversi dipartimenti.

Inoltre, confermiamo che la società è impegnata a far sì che siano disponibili le risorse finanziarie e umane per il perseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione crede in tutto questo e si impegna a diffondere e promuovere un sistema di gestione per la Qualità e per la Sicurezza nell'intera organizzazione.

LA DIREZIONE

INDUSTRIAL SERVICE SRL